

## Conditions Générales de Vente des Produits et prestations de Services (CGV).

**Business-tech.ch Sàrl**  
 Genève  
 Notre Accueil  
 téléphonique  
**022 347 95 87**

### Sommaire :

1. Champ d'application
2. Enregistrements et Gestion des Commandes des Produits et prestation de Services
3. Gestion des contrats
4. Offres, Prix des Produits et prestations de Services
5. Mode de Payment
6. Conditions de paiement
7. Conditions de livraison et de Prestation
8. Vérification, Réclamations & Annulations
9. Remboursements de produits ou des prestations de services
10. Politique de protection des données
11. Responsabilité du client
12. Responsabilité de **Business tech.ch Sàrl**
13. Dispositions finales



*Notre atout, un alliage  
 d'efficacité, professionnalisme et  
 flexibilité !*

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales sont appliquées et font référence à toutes les transactions réalisées entre **Business-tech.ch Sàrl** et tous ceux qui font appel à leurs offres, devis, ventes, contrats de prestations et des produits.

### 2. Enregistrement et Gestion des Commandes des produits et prestation de Services

**Business-tech.ch Sàrl** mets à disposition des offres des prestations et des produits, sur différents médias, à savoir, sur ses sites web sur Internet et différents journaux dans le domaine de l'Informatique de Gestion, La Bureautique, L'Internet et la Gestion administrative.

Les commandes peuvent être enregistrées auprès d'un collaborateur de **Business-tech.ch Sàrl**, personnellement, par téléphone, par fax, par mail ou par courrier.

Lors de l'enregistrement des commandes, quel qu'il soit leur mode, le client seul est responsable de l'exactitude des données transmises à **Business-tech.ch Sàrl** et le client devra assumer seul toute incidence provoquée par les données erronées enregistrées, à savoir, des dommages, des pénalités, des amendes, des frais ou autre conséquence liée et provoquée par les données erronées dans le temps et dans la durée répercutée.

**Business-tech.ch Sàrl** se réserve le droit de refuser une commande donnée, sans être obligée de justifier sa décision.

### 3. Gestion des contrats

**Business-tech.ch Sàrl**, devra veiller à appliquer les présentes conditions générales, ainsi que les clauses spécifiques des contrats.

Lors d'une demande spécifique d'un produit ou d'une prestation de service auprès de **Business-tech.ch Sàrl**, un devis est adressé au client ou au client potentiel, pour étude des conditions détaillées, libre de l'accepter ou de le refuser, dans le cas de son acceptation, cela implique l'acceptation des conditions spécifiques et nos conditions générales de vente du produit ou de la prestation de service, qui seront annexées au devis ou l'offre.

Lorsque **Business-tech.ch Sàrl** fournit une prestation pour une durée déterminée ou un produit bénéficiant d'une garantie ou un service relatif au produit, un contrat entre **Business-tech.ch Sàrl** et le client ou futur client est conclut suivant les conditions spécifiques et générales acceptées par les deux parties, par leurs signatures respectives.

## 4. Offres, Prix des Produits et prestations de Services



Tél.022 347 95 87

*"Les commandes peuvent être enregistrées par téléphone et par mail, nous ne disposons pas d'accueil pour les clients de passage."*

**Business-tech.ch Sàrl**, mets ses offres détaillées en ligne sur ses sites web, dans les journaux et rubriques spécialisées dans son domaine, organise des offres sur les moteurs de recherche sur Internet et établit des offres personnalisées auprès des clients ou futurs clients qui le demandent.

Les prix des produits et prestation des services sont détaillés sur nos sites web ou disponibles sur simple demande par téléphone, par mail, par fax, par courrier postal ou personnellement auprès d'un collaborateur de **Business-tech.ch Sàrl**.

**Business-tech.ch Sàrl** offre des rabais en fonction du volume de prestations de services par mois, les rabais sont aussi clairement détaillés sur nos sites Internet et aussi sur la facture concernée.

**Business-tech.ch Sàrl** se réserve le droit de modification des offres et des prix sans préavis. Tous nos prix sur nos sites et catalogues s'entendent TTC (Toutes Taxes Comprises).

## 5. Mode de paiement

**Business-tech.ch Sàrl**, mets à disposition de sa clientèle différents modes de paiement, afin de répondre aux besoins du plus grand nombre, à savoir, sur facture avec un bulletin intégré, au comptant, avec des cartes de crédit via notre petit terminal sans fil, qui vous permet de régler avec les cartes de votre choix, **Visa, Master Card, American Express, Maestro et PostCard**.

Nous offrons aussi la possibilité de procéder au paiement à distance, par téléphone, par fax, par courrier ou par email avec les **Cartes Visa et MasterCard**.

**Business-tech.ch Sàrl** se réserve le droit de refuser une commande par **carte de crédit ou PostCard**, lors d'un refus de l'institution financière concernée, envers le titulaire de celle-ci.

## 6. Conditions de paiement

**Business-tech.ch Sàrl**, offre une palette des prix extrêmement compétitifs et demande le règlement des produits et prestations de services ponctuels, sur facture payée au comptant, par **carte de crédit ou Postcard**, via notre terminal ou à distance.

En effet, nos prix et nos conditions ne permettent pas d'offrir un service de recouvrement pour un suivi des règlements en retard.

Lors des commandes ou des contrats dans la durée, le mode de paiement est établi sur facture, cartes **de Crédit par Postfinance** ou dans les 10 jours après la livraison du produit ou la prestation du service, les conditions de paiement, seront établit par écrit sur le contrat.



*"Les commandes de prestation de service se font exclusivement sur Rendez-vous."*

## **7. Conditions de livraison et de prestation**

**Business-tech.ch Sàrl**, fournit des prestations ou livre des produits uniquement en Suisse, suivant les conditions de livraison et les délais correspondants détaillés sur ses sites web, sur les publicités, les offres commerciales ou sur devis personnalisé.

En cas de force majeure ou autre événement étranger à la volonté de **Business-tech.ch Sàrl**, cette dernière pourra modifier et allonger les délais de livraison, convenus en conséquence.

**Business-tech.ch Sàrl** se réserve le droit de modification des offres et des conditions de livraison sur les médias cités auparavant sans préavis, sauf pour les commandes déjà confirmées et en cours de livraison, sous les conditions en vigueur, lors de la confirmation de la commande.

**Business-tech.ch Sàrl** mets à disposition du client ou futur client, différents moyens de livraison à convenir lors de l'établissement de la commande ou de l'établissement du Rendez-vous pour la prise en charge de la prestation de service.

## **8. Vérification, Réclamations & Annulations**

Lors de l'établissement d'un dossier en vue de traitement, notre client ou futur client, il devra parfois fournir à **Business-tech.ch Sàrl**, un nombre précis des documents, afin de rassembler les informations nécessaires à la gestion du dossier, à cet effet, **Business-tech.ch Sàrl**, demande exclusivement des copies des documents officiels et lorsque le client, consciemment, transmet des documents originaux et par une raison ou une autre, étrangère à la volonté de **Business-tech.ch Sàrl**, il subi un dommage, le client seul se chargera de demander de nouveau les documents abimés, auprès des institutions concernées.

De même, **Business-tech.ch Sàrl**, ne sera pas tenue pour responsable des retards occasionnés, par la mise à disposition des copies des documents demandés aux institutions, ni des conséquences néfastes que cela pourra provoquer pour le client ou futur client, à savoir, amendes, pénalités, frais financiers ou autre conséquence.

**Business-tech.ch Sàrl** se réserve le droit de refuser une commande déjà confirmée et en cours de traitement, lorsque les documents ou les informations nécessaires, ne sont pas mis à disposition de **Business-tech.ch Sàrl**, lors du rendez-vous prévu à cet effet ou lors du non respect des délais prévus pour les fournir, sans aucun avis du client concerné.

**Business-tech.ch Sàrl** se réserve le droit de refuser une commande déjà confirmée et en cours de traitement lors des annulations des rendez-vous répétés ou à moins de 24h ou sans aucune annulation présenté par le client ou futur client avant l'heure prévue à cet effet.



*"Les prestations à domicile peuvent être payées par carte de crédit ou au comptant"*



*"Les formations à domicile peuvent être réglées par carte de crédit ou au comptant."*

**Business-tech.ch Sàrl**, procédera à l'annulation en l'annonçant à son client ou futur client, par courrier, par téléphone, par mail, par SMS ou par courrier LSI en fonction à l'enjeu du compromis.

Lorsque le client ou futur client reste inatteignable pour l'avis d'annulation et après plusieurs tentatives d'avis infructueuses, de la part de **Business-tech.ch Sàrl**, il est entendu que l'annulation est concrétisée sans aucune obligation d'avis ultérieur. De même **Business-tech.ch Sàrl**, ne sera pas tenue par responsable des conséquences néfastes pour notre client ou futur client, lors d'une annulation dans les cas énoncés auparavant, quelle que soit sa portée financière, juridique ou autres aspects.

## **9. Remboursements de produits ou des prestations de services**

Lorsque l'annulation d'une prestation ou le retour d'un produit est confirmé par **Business-tech.ch Sàrl** et qu'un acompte ou la totalité du produit ou de la prestation de service ont été réglés par le client, si les conditions du contrat ont été respectés et s'il y a lieu à un remboursement, **Business-tech.ch Sàrl** fera le remboursement par le biais de sa banque ou CCP, soit sous forme de mandat de paiement ou d'un virement sur le compte communiqué par le client.

Sauf accord contraire par écrit, des deux parties, aucun remboursement sera fait au comptant, mais uniquement par l'intermédiaire d'une entité bancaire ou la poste suisse, afin de garder un justificatif et une trace de l'accomplissement du remboursement et cela dans un délai de 30 jours après l'établissement de l'annulation de la commande.

## **10. Politique de protection des données**

Toutes les données privées circulant sur nos sites sur Internet, dans nos dossiers, ou autre support des données privées, seront traitées avec rigueur et dans le respect de votre confidentialité.

**Business-tech.ch Sàrl** s'engage à tout mettre en œuvre, pour qu'aucune transmission de données ne soit pas réalisée hors de la sphère de l'entreprise et elle prendra des mesures en interne, afin de gérer les fichiers concernant les données et les informations privées de sa clientèle, ses contacts et tout individu qui aura transmis ses coordonnées via ses sites web, par téléphone, par fax, par mail, par courrier ou personnellement auprès d'un collaborateur, conformément aux dispositions légales afférentes à la protection des données, selon le droit de protection des données en Suisse ou le pays dans lequel les données sont gérées.



*"Les demandes des clients sont traitées sur Rendez-vous préalable établi exclusivement par mail via notre formulaire de CONTACT en ligne sur notre site ou auprès de notre accueil téléphonique au 022 347 95 87."*

## 11. Responsabilité du client

Le client ou futur client, devra prendre connaissance des conditions générales de vente auprès de **Business-tech.ch Sàrl**, et veiller à l'exactitude des informations transmises lors d'une commande de prestation de service ou d'un produit.

Le non respect des conditions établies dans un contrat accepté et signé par le client et par **Business-tech.ch Sàrl**, pourrait être sanctionné par l'annulation immédiate du contrat de prestation. Le client seul sera responsable de tout dommage, pénalité, amendes, frais ou autre conséquence fâcheuse liés au non-respect des conditions.

## 12. Responsabilité de **Business-tech.ch Sàrl**

Lors des conflits ou litiges **Business-tech.ch Sàrl**, fera tout son possible pour mettre un terme à l'amiable au différents qui pourraient mettre en difficulté le bon déroulement des affaires.

D'autre part, **Business-tech.ch Sàrl**, fera de son mieux, afin d'améliorer de manière permanente la communication avec ses clients et mandants.

## 13. Dispositions finales

**Business-tech.ch Sàrl** au cas où l'une des dispositions des présentes conditions serait déclarée contraire aux lois en vigueur, ou inexécutable, elle sera alors tenue comme nulle et non avenue sans pour autant qu'il en résulte l'annulation des présentes conditions générales. La clause annulée sera alors remplacée par une autre disposition qui s'en rapprocherait au maximum.

Le droit suisse est applicable aux présentes conditions générales. En cas de litige, le for est Genève.